



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

Amministrazione Centrale

piazza Università 21 07100 SASSARI (Italy)
tel. +39 079 228211
p.iva e c.f. 00196350904
protocollo@pec.uniss.it
www.uniss.it

Sintesi dei risultati dell'analisi di efficienza dei servizi amministrativi - Progetto Good Practice 2017-2018

Indice

INTRODUZIONE

- Executive Summary 3

RISULTATI

- Il Cruscotto dei Servizi Amministrativi 4
- Efficienza: La distribuzione delle Risorse su Servizi Amministrativi 5

ALLEGATI

- Protocollo di Efficienza Servizi Amministrativi e Driver 6
- Atenei Partecipanti 7

Executive Summary

Il progetto Good Practice nasce nel 1999 con l'obiettivo di misurare e comparare la performance dei servizi amministrativi e di supporto delle università (in totale 36 fra Atenei e Scuole). Fra le aree di analisi del Progetto vi è anche quella relativa ai **Costi di efficienza**. Questa area è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE). L'analisi viene condotta in modo gerarchico misurando dapprima le risorse complessive per l'ateneo, poi le risorse associate a ciascun servizio amministrativo (complessivamente 27), a loro volta costituiti da un set di attività. Le risorse vengono mappate con riferimento a personale interno (PD), collaboratori (COLL) e consulenti esterni (SER) coinvolti nella gestione del servizio.

Il cruscotto riporta il posizionamento di Uniss rispetto all'efficienza dei servizi. Per ogni servizio si riporta:

- L'incidenza (costo dei servizi/costi amministrativi);
- Il costo totale;
- Il costo unitario (il driver è visibile in allegato);
- Il costo unitario medio degli atenei partecipanti al Progetto
- Lo scostamento del costo medio Uniss rispetto al costo medio del campione.

Servizio	Incidenza	costo totale (euro)	costo unitario (euro)	Media costo unitario (Benchmark)	scostamento costo unitario Uniss vs altri atenei (%)
Supporto tecnico Ricerca	0,1721	3.603.774			
Contabilità	11,29%	2.364.126	9,27	6,95	33,38%
Gestione Ospedaliera	8,76%	1.834.344			
Biblioteche	8,13%	1.702.422	113,61	119,68	-5,07%
Didattica	7,88%	1.650.072	129,25	157,43	-17,90%
Servizi generali e logistici	6,58%	1.377.852	8,89	17,66	-49,66%
Personale	6,30%	1.319.220	976,77	884,02	10,49%
Affari legali	6,01%	1.258.494	1118,32	863,21	29,55%
Sistemi informativi	5,04%	1.055.376	781,23	860,43	-9,20%
Ricerca	3,68%	770.592	42,87	41,89	2,34%
Approvvigionamenti	2,79%	584.226	483,01	80,79	497,86%
Edilizia_Costruito	2,58%	540.252	3,49	3,53	-1,13%
Comunicazione	2,54%	531.876	393,21	467,05	-15,81%
Internaz_studenti	1,98%	414.612	256,6	226,97	13,05%
Pianificazione	1,85%	387.390	1,52	3,33	-54,35%
Edilizia_nuovo	1,54%	322.476			
Orientamento_uscita	1,39%	291.066	136,39	108,34	25,89%
TTO	1,11%	232.434			
Post_laurea	1,04%	217.776	230,77	783,99	-70,56%
Orientamento entrata	1,00%	209.400	58,55	143,41	-59,17%
Qualità e accreditamenti	0,57%	119.358			
Internazionalizzazione d	0,51%	106.794			
Borse di studio	0,17%	35.598	9,6	188,43	-94,91%
Welfare	0,05%	10.470	10,19	102,55	-90,06%
totale	100,00%	20.940.000			

Efficienza: La distribuzione delle Risorse sui Servizi Amministrativi

Costo totale

20.94M€

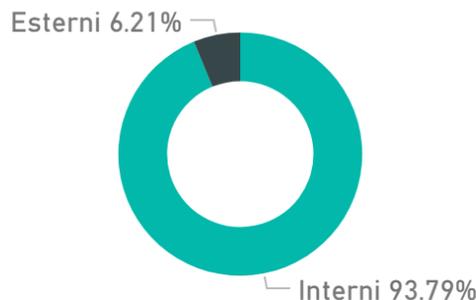
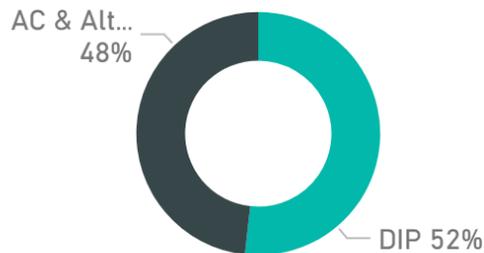
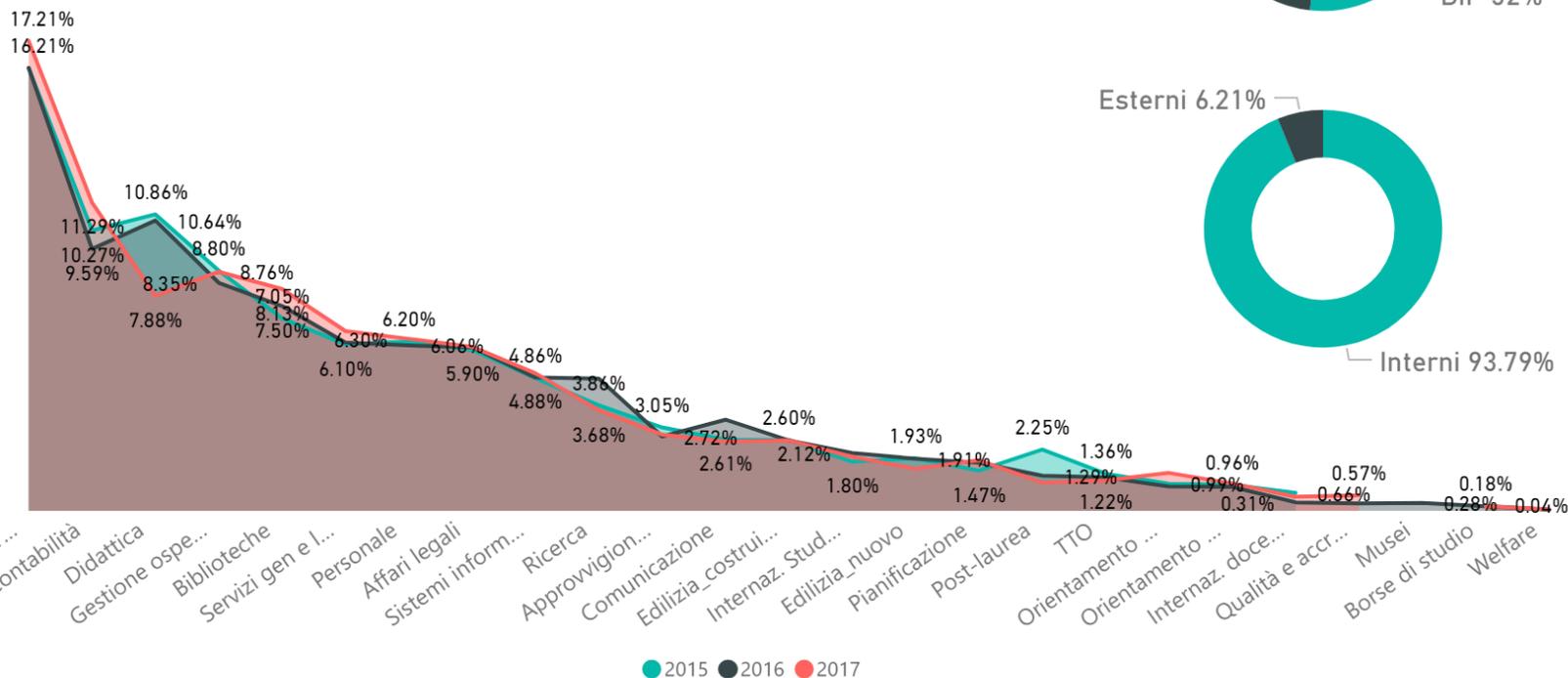
Numero di FTE

542

Costo per FTE

38,632 €

Incidenza costo



Il grafico ad area mostra in ordine decrescente l'incidenza dei costi dei singoli servizi e riporta i dati delle ultime tre rilevazioni (laddove disponibili).

In riferimento alla rilevazione GP2017 il cruscotto riporta:

- il **costo totale** del personale (personale dipendente, collaboratori e servizi);
- il **numero di FTE**, riferito al solo personale dipendente
- Il **costo per FTE** calcolato dividendo il costo del personale dipendente per il numero di FTE
- Il **livello di accentramento**, ovvero l'incidenza dei costi dell'amministrazione centrale (AC e altri centri) rispetto a quelli dei dipartimenti (DIP).
- L'**incidenza del costo personale interno** sul costo totale

Protocollo di Efficienza: servizi amministrativi e driver

SERVIZIO	DRIVER
1. Pianificazione, controllo e statistica	valore tot delle PROVENTI + valore tot dei COSTI
1b. Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	nessuno
2. Contabilità	valore tot delle PROVENTI + valore tot dei COSTI
3. Affari legali e istituzionali	pta + doc + ric + cel
4. Comunicazione	numero tot unità di personale
5. Servizi sociali e welfare	pta + doc + ric + cel
6. Personale	numero totale di unità di personale
7. Edilizia_Nuovi interventi edilizi	nessuno
8. Edilizia_Interventi sul costruito	Mq interni della struttura (inclusi i corridoi)
9. Approvvigionamenti	valore complessivo degli approvvigionamenti di competenza dell'anno
10. Servizi generali e logistici	Mq interni della struttura oggetto dell'analisi
11. Sistemi informativi	numero totale di unità di personale
12. Orientamento in entrata	n. immatricolati laurea triennale, specialistica e ciclo unico (numero immatricolati CdL)
13a. Gestione vita collegiale	nessuno
13b. Gestione mense	nessuno
14. Gestione delle borse di studio	n. domande totali di borse di studio ricevute
15. Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico	n. studenti iscritti (coloro che hanno pagato almeno la prima rata) ai corsi di I,II livello e a ciclo unico
16. Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	n. dottorandi, n. studenti iscritti a master, n. studenti iscritti a corsi di perfezionamento, n. di specializzandi
17. Orientamento in uscita	n. di laureati triennale specialistica e ciclo unico (escludere i laureandi) + n. di stagisti e tirocinanti che non si siano laureati nello stesso anno
18. Internazionalizzazione studenti	n. studenti stranieri + n. Studenti totali in mobilità, sia in entrata che in uscita
19. Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	n. di docenti, personale TA e ricercatori in mobilità, sia in entrata che in uscita
20. Biblioteche	n. utenti potenziali
21. Trasferimento tecnologico	Nessuno
22. Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	Proventi di competenza da contratti/progetti di ricerca nazionali, internazionali finanziati e dei contratti conto terzi
24. Supporto tecnico all'attività di ricerca	Nessuno
25. Supporto alle gestione ospedaliera	n. di personale convenzionato con la facoltà di medicina + n. specializzandi delle scuole di medicina.
26. Gestione museale e/o archivistica	Numero di visitatori del museo

Atenei e scuole partecipanti nell'edizione GP2017

ATENEI PICCOLI	ATENEI MEDI	ATENEI GRANDI	ATENEI MEGA	SCUOLE
Università di Cassino	Politecnico di Bari	Università di Chieti-Pescara	Politecnico di Milano	Gran Sasso Science Institute
Università dell'Insubria	Università di Ferrara	Università di Messina	Università di Bologna	Scuola IMT Alti Studi Lucca
Università IUAV di Venezia	Università del Piemonte Orientale	Università di Milano Bicocca	Università di Catania	Scuola Normale Superiore
Università per Stranieri di Perugia	Università del Salento	Università di Parma	Università di Firenze	Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati
	Università di Sassari	Università di Pavia	Università di Milano Statale	
	Università di Siena	Università di Roma Tor Vergata	Università di Padova	
	Università di Udine	Università di Salerno	Università di Palermo	
	Università di Urbino	Università di Verona	Università di Roma La Sapienza	
	Università di Venezia Ca' Foscari	Politecnico di Torino	Università di Torino	
	Università di Trento			